

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Destinataire : CZV AIR BOOST s.r.o., Řetenická 133, Újezdeček, 415 01, République tchèque

Exercice du droit de réclamation

Date de conclusion du contrat :

Nom et prénom :

Adresse :

Adresse e-mail :

Marchandise faisant l'objet de la réclamation :

Description des défauts de la marchandise :

Mode de traitement de la réclamation proposé :

Je demande également la délivrance d'une confirmation de la réclamation indiquant la date à laquelle j'ai exercé ce droit, l'objet de la réclamation, le mode de traitement de la réclamation que je demande, ainsi que mes coordonnées afin de pouvoir être informé du traitement de la réclamation.

EN CAS DE RÉCLAMATION CONCERNANT DES VENTILATEURS, IL EST NÉCESSAIRE D'ENVOYER ÉGALEMENT LES INFORMATIONS CI-DESSOUS :

en ce qui concerne les réclamations, **il est nécessaire d'effectuer les opérations suivantes avant de démonter l'appareil faisant l'objet de la réclamation :**

- documentation photographique montrant comment le ventilateur est monté, y compris les accessoires... régulateurs, convertisseurs de fréquence, boîtes de filtration, grilles de protection d'aspiration...
- une photo détaillée du raccordement
- si possible, une courte vidéo
- Joindre - s'il existe un protocole de remise / révision

La réclamation sera officiellement acceptée après la livraison des documents requis.